

## CALIDAD Y EXCELENCIA Y COMPROMISO AMBIENTAL

"El **Grupo HLA** está comprometido con la sociedad española en proporcionar la mejor asistencia sanitaria integral en todos sus hospitales y protección del medio ambiente. Para ello tiene implantado un sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente basado en los requisitos de las Normas **ISO 9001** e **ISO 14001** que le permite prestar sus servicios con un alto nivel de eficacia, promover la mejora continua, cubrir las expectativas de sus partes interesadas y mantener su compromiso con la gestión ambiental y la prevención de la contaminación.

Pertenece a una organización que dispone de una amplia base de médicos socios, cooperativistas, que le permiten dedicar los beneficios obtenidos a la mejora de la actividad asistencial y de la calidad en la atención al paciente.

La alta Dirección del **Grupo HLA** asume su compromiso con el medio ambiente y con el sistema integrado de gestión y para ello se asegura de que los requisitos del sistema estén integrados en los procesos de la organización. Asimismo establece una política integrada de calidad adecuada a la complejidad de su organización que proporciona el marco para:

- 1.- Prestar unos servicios que cumplan las expectativas de calidad y medio ambiente (internas y de los grupos de interés) teniendo en cuenta la naturaleza, magnitud e impactos ambientales derivados de los mismos.
- 2.- Establecer, determinar y revisar los objetivos de calidad y de medio ambiente.
- 3.- Establecer una metodología de evaluación y control de riesgos y oportunidades que permita mejorar la eficacia del sistema de gestión integrado implantado.
- 4.- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de todos aquellos que sean de aplicación a la organización.
- 5.- Promover la formación y sensibilización del personal en materia de calidad y gestión ambiental, para procurar el óptimo desarrollo de las aptitudes profesionales y personales.
- 6.- Dotar de los recursos materiales para la constante modernización de las instalaciones y proveer de la mejor tecnología que favorezca la innovación de servicios y procesos y la mejora continua de la organización.
- 7.- Mostrar respeto, sensibilidad y consideración a los pacientes y a sus acompañantes, a todas las personas que trabajan en la empresa, al entorno y al medio ambiente.
- 8.- Potenciar la comunicación externa e interna para detectar las expectativas de los pacientes y resto de partes interesadas y actuar en consecuencia, así como para facilitar la gestión de las no conformidades, definiendo procedimientos que eviten su aparición.
- 9.- Expresar su compromiso expreso con la protección del medio ambiente.

Esta política es comunicada a todos los empleados del **Grupo HLA** estando disponible como información documentada así como a las personas que trabajan bajo la supervisión de esta organización. De igual manera está a disposición de las partes interesadas y es revisada periódicamente por la dirección del **Grupo HLA** para su continua adecuación al sistema de gestión."

**Dr. D. Francisco Ivorra Miralles**  
Presidente HLA Lavinia Salud, S.L.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francisco Ivorra Miralles", with a long horizontal line extending from the bottom of the signature.

*"La calidad significa hacerlo bien cuando nadie mira"*

- Henry Ford -

V3 . Mayo 2018